

令和5年5月26日

## JADMA 会員・倶楽部メンバー各位

公益社団法人 日本通信販売協会  
調査・広報委員会

# 「第30回 全国通信販売利用実態調査報告書 ～2022年/通信販売の利用実態～」送付について

前略

日頃より当協会活動へご協力いただきましてありがとうございます。

この度、JADMAで毎年実施している消費者を対象とした利用者調査の結果がまとまりましたので、報告書をご送付させていただきます。追加をご希望の会員は会員価格（2500円・税込）にてお送りいたしますので、事務局までご連絡下さい（送料はJADMA負担）。

本調査では、「調査員による個別訪問留置調査」を用い、より正確な市場の把握に努めています。業界関係者の皆様にとって、ビジネスの一助となれば幸いです。

また、この後6月には、通販業界の動向を把握するため、正会員の皆さまに企業実態調査票をご送付予定です。引き続き協会活動へのご理解・ご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

草々

※利用実態調査報告書は会員専用ページからもダウンロードできますので、併せてご活用下さい。会員専用ページには自由回答集も掲載しております。

—本件に関する問い合わせ先—

JADMA 事務局 渡辺・小川

TEL : 03-5651-1155 FAX : 03-5651-1199

Email : jadma@jadma.or.jp