

架空請求ハガキに関する注意喚起

このたび当協会の会員社を騙り、不特定多数の方に向けて身に覚えのない請求がハガキにて届く事象が発生しております。

このような内容は、当協会の会員社とは一切関係ございません。  
消費者におかれましては十分にご注意くださいますようお願いいたします。

(お客様に届いたハガキ文例)

ご請求コード：●●-●●●●	令和元年 12月●日 (株) ○○ 代理請求部
<b>至急ご確認のお願い</b>	
拝啓、日頃より株式会社 ●● をご愛顧頂き厚くお礼申し上げます。 さて、本状の発行日現在、お客様のご利用料金のお支払の確認が取れておりません。 なお支払期日までにお支払いが困難な場合は、通知書に記載のお問い合わせ先まで至急ご連絡下さい。私どもとしては、引き続き弊社サービスをご利用頂きたいと考えております。お客様の状況に応じてお支払方法等、ご相談を承りますのでお電話をお待ちしております。  本状の到着までにお支払い済み、またはお約束済みの場合は行き違いでございますので何卒ご容赦ください。	
【支払い期日】 令和元年 12月 ●日	

※万が一、このようなハガキを受け取られた場合は、最寄りの消費生活センターにご連絡下さい。消費者ホットライン「188 いやや」または、「03-3446-1623」（独立行政法人国民生活センター）にご相談下さい。