

2019年10月21日

各位

公益社団法人 日本通信販売協会  
事務局



## 「消費者委員会主催オープンセミナー」のご案内

日本通信販売協会の消費者委員会（69社）では、顧客対応担当者が定期的に集まり、委員会メンバー各社の顧客対応についての情報交換、通販110番からの相談報告などを行っております。

来年4月1日より改正民法が施行されます。今回の改正は、債権法全般にわたる大幅な改正となりました。通信販売事業者としてどのような点に留意すればいいか、特に顧客対応に関わる分野を中心に解説します。本セミナーはどなたでもご参加いただけます。ぜひご参加ください。

### 記

◆開催日時 2019年11月18日（月） 13：30～14：45 ※受付開始13：10～

◆講演テーマ

民法改正の通販事業への影響～顧客対応を中心に～

◆講師：太樹法律事務所 弁護士 高橋 善樹氏

◆  
内容：

-売主の「瑕疵担保責任」の見直しと「債務不履行」について  
-「債務不履行」による損害賠償の帰責事由の明確化についてと「契約解除の要件」に関する見直しについて  
-「消滅時効」に関する見直しについて  
-「錯誤に関する見直し（要件の明確化）」について

◆対象：顧客対応ご担当者

◆定員：100名 ※先着順

◆参加費：JADMA正・賛助会員、ジャドマ倶楽部メンバー **¥3,000** / 一般 **¥6,000**（税込：お一人様）

◆お支払方法：後日、事務局より申込代表者様へ申込書記載の住所宛に請求書を郵送いたします。

※入金後、申込者の都合によりキャンセルされる場合はご返金いたしかねますので、ご了承ください。

◆会場：ワйм貸会議室 高田馬場A+B

〒169-0075 東京都新宿区高田馬場1-29-9 TDビル3階

◆申込方法：別紙申込書にご記入の上、FAXにてお申込みいただくか、JADMA HP内の申込フォーム [https://39auto.biz/jadma1983/touroku/shouhisha2019\\_2.htm](https://39auto.biz/jadma1983/touroku/shouhisha2019_2.htm)よりお申し込みください。事務局にてお申込み確認後、担当者様宛に申込確認のメールをお送りします（FAX申込の場合は3営業日以内）。Eメールが届かない場合は、お手数ですが裏面のお問合せ先までご連絡をお願いします。

◆参加者の皆様へ：受講票はお送りしませんので、当日は受付スタッフに名刺を1枚ご提出のうえ、ご入場ください。※代理の方の参加も可能です。当日受付スタッフにその旨お伝えください。

# 消費者委員会主催オープンセミナー 申込書

民法改正の通販事業への影響～顧客対応を中心に～

申込先 FAX : 03-5651-1199 (JADMA事務局 行)

申込日 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

社名			
区分 (○をつけてください)	JADMA正・賛助会員	ジャドマ倶楽部メンバー	一般
申込代表者 連絡先 <b>(必須)</b> ※請求書を送付 致します。	(〒 _____ )		
	氏名	所属部課	
	e-mail	電話番号	
※上記担当者様が本講習会をご受講になる場合は、お手数ですが下記受講者欄に再度お名前をご記入ください。			
受講者 ※1社2名まで	氏名	所属部課	
	1.		
	2.		
会場案内	<p><b>ワйм貸会議室 高田馬場</b> JR山手線・西武新宿線「高田馬場」駅 戸山口 徒歩2分 東京メトロ東西線「高田馬場」駅 5番出口 徒歩5分</p>		
備考欄			

- 問い合わせ先 -

(公社) 日本通信販売協会 事務局 菅原・日俣

TEL : 03-5651-1155 Email : jadma@jadma.or.jp