

令和2年2月4日
令和2年2月6日
令和2年2月19日

関係各位

公益社団法人 日本通信販売協会
事務局



「単品通販部会主催 オルビス見学会」のご案内

この度、JADMA では、2/20～21 の日程で、化粧品大手のオルビス様を訪問いたします。初日は物流センターを、2 日目はコールセンターを見学させていただきます。また参加者同士の情報交換会も行います。

顧客満足度調査（JCSI）で常に上位の評価を受けている秘訣を含め、フルフィルを体系的に学ぶチャンスですので、この機会にぜひ参加をご検討下さい。

記

◆開催日 2020年2月20日（木）～21日（金）

◆参加費（お一人様 税込） JADMA正会員、ジャドマ倶楽部/10,000円

※懇親会費を含みます。

◆お支払い

※お申し込み後の参加費

◆定員

◆スケジュール ※都合により変更する場合がございます。予めご了承下さい。

新型コロナウイルスの影響を考慮し、開催を予定していた、
オルビス見学会を中止いたします。

お申込み頂いた皆様には、

事務局より詳細のご連絡をいたします。

ご理解ご協力の程、よろしくお願いいたします。

【2月20日（木）】13：50 オルビス物流センター集合（東武伊勢崎線・加須駅から車で約15分※詳細は申込者に後日ご連絡いたします）

14：00～16：30 オルビス物流センター概要説明・見学

16：30～17：00 加須駅へ移動（タクシー等。費用は各自でご負担ください）

17：00～19：00 懇親会（加須駅周辺）

【2月21日（金）】9：50 オルビス本社集合（都営浅草線・戸越駅または東急池上線・戸越銀座駅から徒歩約10分）

10：00～10：30 オルビスの事業概要説明

10：30～11：30 コールセンター見学

11：30～12：00 情報交換会、その後現地解散

※2/21（金）午後、「顧客対応セミナー」を開催いたします。ぜひご参加ください（詳細は[JADMAのHP](#)）。

◆申込方法

JADMA事務局宛に、「Eメール(jadma@jadma.or.jp)」または「FAX(03-5651-1199)」にて、
参加者氏名、連絡先（住所、電話番号、Eメール）をお知らせ下さい。事務局にてFAX確認後、3営業日以内に担当者様宛にEメールにて申込確認のメールをお送りします。Eメールが届かない場合は、お手数ですが下記お問合せ先までご連絡をお願いします。

問い合わせ先：（公社）日本通信販売協会 事務局 田邊・三浦（TEL03-5651-1155）