

# JADMA「顧客対応セミナー」のご案内

日本通信販売協会の消費者委員会(69社)では、顧客対応担当者が定期的集まり、委員会メンバー各社の顧客対応についての情報交換などを行っております。

消費者委員会メンバーの協力のもと、「顧客担当部門における諸問題の事例と対応」というテーマで、下記日程により、東京、大阪、福岡の3会場で顧客対応セミナーを開催いたします。また、ゲスト講師として、「カスタマーハラスメント」について研究をされている関西大学社会学部教授の池内裕美氏をお招きします。

お客様に直接対応されている現場の方のご参加をお勧めいたします。是非ご参加ください。

## ◆概要

|    | 開催日      | 定員<br>(先着) | 会場                     |
|----|----------|------------|------------------------|
| 東京 | 2月21日(金) | 80名        | 筑波大学東京キャンパス<br>120教室   |
| 大阪 | 2月27日(木) | 50名        | 阪急グランドビル 26F<br>8・10号室 |
| 福岡 | 2月28日(金) | 40名        | JR博多シティ 9F<br>3会議室     |

※セミナーの時間は各会場とも 14:00~16:40。

※セミナー終了後に情報交換会を兼ねた懇親会を開催(参加者には後日会場をご案内)します。

◆対象: JADMA 正会員・ジャドマ倶楽部メンバー／顧客対応部門ご担当者  
一般(※通販事業者に限る)

## ◆参加費

セミナー: JADMA 正会員・ジャドマ倶楽部メンバー 8,000 円(税込、お一人様)

一般(※通販事業者に限る) 16,000 円(税込、お一人様)

懇親会: 4,000 円(税込、お一人様)

## ◆申し込み方法:

JADMA HP 内の申込フォーム(<https://39auto.biz/jadma1983/touroku/kokyakutaiou2020.htm>)、または別紙の申込書に必要事項をご記入のうえ、FAX にてお申し込みください。3営業日以内に申し込み担当者宛てに確認メールを送付致します。

**【申込締切】東京:2月14日(金)、大阪:2月20日(木)、福岡:2月21日(金)**

## ◆支払い方法:

お申し込み後、請求書をお送りいたしますので、開催2営業日前までに参加費を指定の口座にお振込みください。(振込手数料はご負担下さい)

※入金後、申込者の都合によりキャンセルをされる場合はご返金いたしかねます。

## ◆ご注意:

※受講票はお送りしていません。セミナー当日は名刺を受付にお持ちください。

◆お問い合わせ先:(公社)日本通信販売協会 事務局 菅原・日俣

〒103-0024 東京都中央区日本橋小舟町 3-2 リブラビル 2F TEL:03-5651-1155

