

JADMA 物流委員会主催 Zoom オンラインセミナー

「配送満足度調査の結果報告」のご案内

JADMAの物流委員会主催で、「配送満足度調査の結果報告」のオンラインセミナーを開催いたします。同調査は3年に1回行っており、最新の調査として、昨年秋に実施した結果を報告します。今回は受け取り方の多様化に向けた可能性を探るため、「置き配」に注目し、その利用意向も調査いたしました。

またYper様から、OKIPPAの実証実験の結果をお話いただきます。消費者は配送サービスに何を求めているのか、事業者が取り組むべき課題のヒントを見出していただければ幸いです。

なお、今回は初めての試みとして Web会議ツール「Zoom」を使用します。定員はございませんので、多くの皆様のご参加をお待ちしております。

記

◆開催日時 2020年3月18日(水) 16:00~16:40

◆テーマ

配送満足度調査の結果報告～受け取り方の多様化に向けて～

◆内 容:

16:00~16:20 (株)日本リサーチセンター:「配送満足度調査の結果報告(仮)」

16:20~16:40 Yper(株):「受け取り方の多様化に向けて、OKIPPAの実証実験結果(仮)」

◆対 象: JADMA正・賛助会員、ジャドマ倶楽部メンバー

◆定 員: 無し ※ただし受講には条件があります

◆参加費: 無料

◆受講条件: Web会議ツールの「Zoom」から配信しますので、その受信が可能な方

◆申込方法: WEBフォーム (<https://39auto.biz/jadma1983/touroku/research.htm>) からお申込みください。自動返信メールが送信されますので、しばらくお待ちいただいても届かない場合は、お手数ですが下記のお問合せ先までご連絡をお願いします。

◆当日の受講について: 開催前の3月13日(金)に、Zoomにアクセスするための招待URLをメールでお送りいたします。アプリ、ブラウザのどちらからでも視聴可能ですが、推奨環境はPC・アプリです。音声が届かないデバイスをご用意ください。事前にテストをしていただける環境をご準備いたします。なお使用方は、Zoomヘルプセンター (<https://support.zoom.us/hc/ja>) をご参照ください。

◆ご注意:

- 都合によりプログラムの変更がある場合がございます。予め、ご了承ください。
- 通信料はご参加者様のご負担となります。
- 録音や録画はご遠慮ください。
- Zoomを用いたセミナーは初めての試みのため、不慣れな点がございますことをご容赦願います。
- セミナー終了後にアンケートへのご協力をお願いいたします。
- 事務局ではZoomの使い方についてのご質問にはお答えできかねますので、ご了承ください。Zoomヘルプセンターをご確認願います。

お問い合わせ先

公益社団法人 日本通信販売協会

事務局 田邊・日俣

〒103-0024

東京都中央区日本橋小舟町3-2 2F

TEL: 03-5651-1155

e-mail: jadma@jadma.or.jp