

3 いろいろな販売方法や支払い方法を知ろう

- めあて ●いろいろな販売方法の特徴について理解する。
●いろいろな支払い方法の特徴について理解する。

キーワード □店舗販売 □無店舗販売 □通信販売 □訪問販売
□前払い □即時払い □後払い □クレジットカード

学ぶ いろいろな販売方法

商品はいろいろな方法で販売されていますが、大きく2つの方法に分けられます（図6）。

事業者が商品を販売するとき、店で販売することを、**店舗販売**といいます。消費者は、個人商店やコンビニエンスストア、スーパーマーケット、専門店などに行って買い物をします。

図6 いろいろな販売方法の例

店に行って購入する (店舗販売の利用)	店に行かずに購入する(無店舗販売の利用)		
	通信販売	訪問販売	その他
個人商店、コンビニエンスストア、スーパーマーケット、専門店、デパート(百貨店)などに行って商品を購入する。	電話や郵便、インターネットなどの通信手段を使って商品を購入する。 (Webサイト、テレビ、ラジオ、カタログ、ちらし、ダイレクトメール、新聞、雑誌などを見て買う)	自宅などに訪問した販売員から商品を購入する。 (Webサイト、テレビ、ラジオ、カタログ、ちらし、ダイレクトメール、新聞、雑誌などを見て買う)	自動販売機による販売、生活協同組合(生協)の共同購入、移動販売など

見つめる



一方、事業者が商品を店以外で販売することを、**無店舗販売**といいます。インターネットやテレビ、カタログなどによる**通信販売**（図7）や、販売員が消費者の自宅などで商品の販売を行う**訪問販売**などがあり、消費者は、店に行かずに買い物をします。

それぞれの販売方法には、長所と短所があります。販売方法によって、商品の品ぞろえや価格、保証の内容などに違いがあるので、特徴をよく理解し、目的や状況に合わせて、最適な方法を選んで利用しましょう。

参考

インターネットを利用したいろいろな買い物

●ネットオークションとは？

インターネット上に出品された商品について、購入希望者が値段をつけていき(入札)、オークション期間内に最も高い値段をつけた人(落札者)が購入できる仕組みのこと。出品者は個人の場合と事業者の場合がある。

●フリマアプリとは？

インターネット上で、フリーマーケットのように個人間で物品の売買を行えるアプリのこと。

図7 通信販売の特徴と、利用する際のチェックポイント

特徴

- 店に行かずに買い物ができる
- 商品の実物を見ることはできない
- 現金をその場で直接支払わない
- 商品は後で届けてもらうなど



利用するときのチェックポイント

- 出店している会社の名前と住所が確認できるか
- 信用度はどうか
- 個人情報がしっかり管理されるか
- 品物が家に届く仕組みがしっかりしているか
- 取り引きの約束(契約内容)が書かれているか
- 返品の条件を確認できたか
- JADMAマークが表示されているか

JADMAマーク

(⇒巻末の口絵10)



公益社団法人日本通信販売協会会員

このマークは、信用できる事業者を見極める際の1つの目安になる。マークはカタログやホームページなどに表示される。

リンク 技術分野「個人情報の保護の必要性」

まとめてみよう

それぞれの販売方法について、長所と短所をグループで出し合い、まとめてみよう。

