

関係各位

公益社団法人 日本通信販売協会
事務局

2023年「通信販売基礎講座」のご案内

JADMAでは毎年、通販業務に就いて間もない新人や新任担当者、通販事業への参入を検討している企業の担当者向けに、2日間で大まかな業界動向や法的知識を学ぶ研修講座を開催しています。JADMAの調査結果や関連法令について、また、近年ますます厳格な対応が求められる情報セキュリティや顧客対応のポイントについて、企業の事例を交えながら学びます。今年は東京、大阪、福岡で開催いたします。是非、ご参加ください。

» [ご案内ホームページ](https://www.jadma.or.jp/seminar/kiso/2023-2/) : <https://www.jadma.or.jp/seminar/kiso/2023-2/>

◆概要

	開催日と会場（開催順）	会場定員（先着）	申込〆切
福岡	5月25日（木）～26日（金） JR博多シティ会議室 [2] <small>（福岡県福岡市博多区博多駅中央街1番1号 JR博多シティ9階）</small>	30名	5月18日(木)
大阪	6月1日（木）～2日（金） リファレンス大阪駅前第4ビル貸会議室 23F [2316] <small>（大阪市北区梅田1丁目11-4 大阪駅前第4ビル23F）</small>	30名	5月25日(木)
東京	6月8日（木）～9日（金） ビジョンセンター東京京橋 4階 [402] <small>（東京都中央区京橋3-7-1 相互館110タワー4F）</small>	60名	6月1日(木)

※時間は全日程とも 9:45～16:30（受付 9:20～）※各会場定員に達し次第、申込みを締切ります。

※各会場初日の講義終了後に、名刺交換会（懇親会）を設けています。ご参加は任意となります。

◆対象：通販業務経験が3年以内の新人、通販事業の新任担当者

◆参加費：

会場参加 (名刺交換会含む)	■1会場（2日間） / 1名あたり（税込み） 【JADMA会員】 28,000円 【非会員】 38,000円
後日アーカイブ配信 (JADMA会員限定)	■後日アーカイブ配信/1名あたり（税込み） *アーカイブ配信期間 2023年7月3日(月)～同年8月31日(木) 【JADMA会員】 28,000円

※参加費は2日間の価格となります。なお、1日や1プログラムだけの受講希望にはお答えできませんのでご了承くださいませ。

※アーカイブ配信は東京会場で撮影した各講演を編集の上、配信予定です。

※割引サービス JADMA会員社は、同一会場へ同社から2名以上の同時お申込みの場合に限り、2名以降の価格を3,000円割引いたします。

同時申込でない場合、割引が適用できない場合がございます。最初のお申し込みと同タイミングでのお申込みをお願いします。

◆申込方法：申込WEBフォーム <https://76auto.biz/jadma83/regires/kiso2023.htm>（JADMAサイト内に掲載）よりお申し込みください。直後に、申込確認のメールが自動配信されますが、しばらく経過してもメールが届かない場合は、お問合せ先までご連絡をお願いします。

◆お支払方法：後日、事務局より申込代表者様へ請求書を郵送いたします。請求書記載の期日までにお振込みをお願いします。

◆プログラム（予定）

※詳細・最新情報は、ホームページ(<https://www.jadma.or.jp/seminar/kiso/2023-2/>)をご確認ください。

※全会場共通です。

時間		1 日目		2 日目
9:20~		受 付		受 付
9:45 ~ 11:00	オリエン テーション (75分)	日本の通信販売の現状・概論 (公社)日本通信販売協会 事務局長 三浦 千宗	顧 客 対 応 (75分)	通信販売の顧客対応について ~相談事例からみた留意点~ (公社)日本通信販売協会 消費者相談室室長 石川 康博
11:10 ~ 12:30	法律 (80分)	通信販売に関する法的知識 AZX 総合法律事務所 弁護士 増淵 勇一郎 氏	法律 (80分)	広告表示（景品表示法）に関する 規制及びチェックポイント (公社)日本通信販売協会 調査役 植木 正樹
		昼食休憩		昼食休憩
13:40 ~ 15:00	情報 (80分)	通信販売事業者が知るべきサイバー攻撃と そのセキュリティ対策とは (株)トライコーダ 代表取締役 上野 宣 氏	顧 客 対 応 (40分)	クレームを満足に変える高島屋のお客様対応（仮） (株)高島屋 クロスメディア事業部 営業推進部 部長 花井 俊介 氏
			顧 客 対 応 (40分)	コールセンターの新しい働き方と顧客対応のポイント ~QVC 日本の事例から~（仮） (株)QVC ジャパン カスタマーサービス&エクスペリエンス カスタマーケア リーダー 齋藤 俊介 氏
15:10 ~ 16:30	フルフィル メント (80分)	千趣会のフルフィルメント 千趣ロジスコ(株) 代表取締役社長 岡田 正幸 氏	単品 通販 (70分)	社会に役立つ1品で年商も10億超え!? これからの通販商品の考え方は? (株)エレファント 代表取締役 山口 武 氏
			(10分間)	JADMA からの説明/アンケート記入
17:00 ~ 18:00		名刺交換会 ★一部講師や、参加者同士の名刺交換の 場を兼ねた交流会です♪		

◆申し込みについて：

申込WEBフォーム <https://76auto.biz/jadma83/regires/kiso2023.htm>（JADMAサイト内に掲載）よりお申し込みください。直後に、申込確認のメールが自動配信されますが、しばらく経過してもメールが届かない場合は、下記お問合せ先までご連絡をお願いします。

◆ご 注 意：

※本講座は、コロナウイルス感染拡大防止のための安全対策を実施します。ご参加者の皆様にも併せて感染対策へのご協力をお願いいたします。感染対策については、基礎講座特設ホームページをご確認ください。

※請求書と併せて受講票をお送りします。当日は受講票とお名刺1枚をお持ちください。

※入金後、申込者の都合によりキャンセルされる場合はご返金いたしかねます。

※カメラやビデオによる撮影、録音はご遠慮ください。

※講師の都合により、一部プログラムの入替・変更のある場合がございます。予めご了承ください。

-お問い合わせ先-

(公社)日本通信販売協会 事務局 渡辺・野崎
TEL : 03-5651-1155 FAX : 03-5651-1199
e-mail jadma@jadma.or.jp