



## インターネットトラブルに注意

### 架空・不当請求

#### 【相談事例】

- ・「無料」サイトにアクセスし画像をクリックしたら、突然料金請求の表示が出た。
- ・ゲームサイトに登録したら出会い系サイトにも自動登録となり、料金を請求された。

#### 【サイトに接続した覚えがない場合】

- お金は絶対に支払わない
- 絶対に連絡しない
- 端末の機能を使い、迷惑メールの受信拒否を設定する



#### 【サイトに接続した場合】

- 登録(申込)時に有料であることの確認ができなければ、契約は無効と考えられます。

### ニセの警告

#### 【相談事例】

警告音とともに「あなたのコンピュータがウィルスに感染した」と“警告表示”が出た。表示されている電話番号にあわてて電話をかけたところ、「パソコンの状態を確認するので遠隔操作をする」と言われ、遠隔操作でソフトをインストールした。セキュリティソフト代金をクレジットカード決済にしたが、だまされたと思うので解約したい。

- パソコンに不慣れな利用者を狙って、ニセの警告音と警告表示で電話をかけさせお金を支払わせる手口です。警告音とウィルス感染は無関係です。あわてずに、まずはウェブサイトを閉じましょう。

#### 【警告表示を閉じることができなくてもあわてない】

- 警告画面を閉じるだけで問題は解消されます。閉じることができない場合はプラウザを強制終了するか、パソコンの再起動をしましょう。
- 不審なセキュリティソフトをインストールしてしまった、警告画面が消えていないなどの場合はパソコンメーカーやプロバイダのサポートセンターに相談するか、下記IPAの安心相談窓口や消費者センターに相談しましょう。

### 情報セキュリティ安心相談窓口

独立行政法人 情報処理推進機構 (IPA) **HP** <https://www.ipa.go.jp/>  
 ☆電話 (音声案内) **03-5978-7509** 平日 10時~12時、13時30分~17時  
 ☆メール [anshin@ipa.go.jp](mailto:anshin@ipa.go.jp) FAX **03-5978-7518**

日頃よりセキュリティソフトを用いてウィルスチェックをしましょう。



## インターネットショッピングを利用する前に

インターネットショッピングは便利ですが、「商品が届かない」、「違う商品が届いたが事業者に連絡がつかない」など、詐欺まがいのトラブルもあります。このようなリスクがあることを承知の上で申し込むことが必要です。表示された広告が唯一の情報で、その表示の仕方は法律(特定商取引法)で決まっています。

#### 【Point 1】特定商取引法に基づく表示を確認しよう

- ① 事業者名 ② 責任者名
- ③ 住所・連絡先・(固定)電話番号
- ④ 契約の解除・返品に関する事項
- ⑤ 申込期限 など

あらかじめチェックが入っている場合は外し、きちんと読みましょう。→【Point 4】

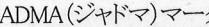
利用規約に同意して申し込みます。

**当サイトについて** **特定商取引法に基づく表示** **プライバシーポリシー** **返品について**

#### 【Point 2】商品情報を確認しよう

- ① メーカー名 ② ブランド名 ③ サイズ ④ 色・素材 ⑤ 在庫状況
- ⑥ 価格・支払い方法 ⑦ 送料・商品の引き渡し時期 など

#### 【Point 3】信頼の目安となるマーク

 <small>公益社団法人日本通信販売協会会員</small> 	公益社団法人日本通信販売協会 一定の基準をパスして会員になった企業に付与。  <small>通信販売に関する消費者相談</small> <b>消費者相談室 電話 03-5651-1122</b>
	<b>一般財団法人日本情報経済社会推進協会 (JIPDEC)</b> 個人情報の取扱いに関して適切な保護措置を行う体制を構築し、運用している事業者に使用が認められるマーク。  <small>プライバシーマーク 消費者相談窓口</small> <b>電話 0120-116-213</b>
	<b>一般財団法人日本情報経済社会推進協会 (JIPDEC)</b> 個人情報の取扱いに関して適切な保護措置を行う体制を構築し、運用している事業者に使用が認められるマーク。  <small>プライバシーマーク 消費者相談窓口</small> <b>電話 0120-116-213</b>

#### 【Point 4】利用規約を確認しよう

利用規約(ご利用ガイド)は、事業者と消費者(購入者)の契約内容を定めるものです。契約の成立、返品・返金、プライバシー、免責事項などが記載されており、事業者により規約の内容は異なります。