



会員無料 / オンラインセミナー

2024.9/3 (火)

14:00~14:45

顧客対応におけるAI活用

【実施日時】2024年9月3日(火) 14:00~14:45 ●Zoomによるオンライン配信
【プログラム】

14:00~14:20

「AI技術と電話を組み合わせた、新たな消費体験と不正利用防止対策
『ボイスコマースプラットフォーム・テレAI』のご提案」
テレ株式会社 代表取締役 平野 晃弘 氏

14:25~14:45

「通販業界のゲームチェンジャー！生成AIでカスタマーサポートを一新」
カラクリ株式会社 小銭 若奈 氏

【対象】JADMA正会員・賛助会員

【参加費】無料

【申込方法と締切】

下記の申込WEBフォーム（JADMAサイト内にも掲載）より、注意事項をよくお読みの上、お申込み下さい。申込み後すぐに「申込完了メール」が自動送信されます。万が一届かない場合には、申込み完了していない場合がございますのでご注意ください。

> <https://76auto.biz/jadma83/regires/thread173.htm>

締切：2024年9月2日(月) 午前10時

【参加方法】

当日はZoomによるオンライン配信を行います。お申込み時に、記入いただいたメールアドレス宛に、JADMA事務局(jadma.info@jadma.or.jp)より【9月2日(月)】にアクセス招待URLをお送りします。万が一、上記日にメールが届かないなどの場合には、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

- ・オンライン配信はZoomでの配信を予定しております。
- ・都合によりプログラムの変更がある場合がございます。予め、ご了承ください。
- ・通信料はご参加者様のご負担となります。
- ・講演の撮影、録音や録画はご遠慮ください。
- ・Zoomの使用方法はZoomヘルプセンター(<https://support.zoom.us/hc/ja>)をご確認ください。

(公社)日本通信販売協会

担当：渡辺・菅原 / TEL 03-5651-1155 / <https://www.jadma.or.jp/>