

「令和6年度経済産業省委託事業に関わる事業者相談窓口」事務員（業務委託契約）  
募集要領

公益社団法人 日本通信販売協会

1. 募集職種 事業者相談窓口 相談事務
2. 募集人数 若干名
3. 応募資格
  - ・ EC モール取引に精通している方（出品・出店業務経験者は尚可）
  - ・ PC 利用経験者 (Word、Excel、PowerPoint)、オンライン会議経験者
  - ・ 相談業務経験者
  - ・ 原則 65 歳未満
4. 業務内容

以下に関する業務を行う。

  - (1) 取引先事業者からの相談対応
    - ① EC モールを利用する取引先事業者が抱える取引上の悩み相談への対応
    - ② 取引先事業者と EC モール運営者との相互理解の促進支援
    - ③ 相談対応の質の向上のための研修制度の充実
  - (2) ヒアリング等を通じた市場における課題等の情報収集
  - (3) 国内及び海外の関係団体とのネットワークの構築及び情報収集
  - (4) 相談内容の記録、分析及び報告等
  - (5) 情報提供・広報等
5. 必要な能力・経験等

前述の 4. (1) に記載した事業内容の経験を有していることが望ましい。親身になって事業者からの相談に対応できる方。
4. 業務委託契約の条件等
  - (1) 報酬 日額 13,000円（消費税を除く）※交通費は、別途支給
  - (2) 委託期間 業務委託契約日（おおよそ2024年4月下旬）～2025年3月  
※前後する可能性があり  
※原則、契約更新は行わない

- (3) 従事日 週4日程度(土日、祝日、年末年始(12/29~1/3)は、原則として従事を要しない)
- (4) 従事時間 9:30~17:30 ※1時間休憩あり
- (5) 従事場所 公益社団法人 日本通信販売協会事務所(東京都中央区日本橋)

## 5. 応募方法等

- (1) 募集期間 2024年3月12日(木)~2024年4月11日(木)  
※定員に達し次第、募集を終了する場合がございます。
- (2) 受付時間 平日 10:00~17:00  
※提出は当協会へ郵送ください(4月11日(木)必着)
- (3) 提出書類 ①履歴書(市販様式可) ※写真貼付  
②職務経歴書  
※提出された書類は返却いたしません。
- (4) 提出先 公益社団法人日本通信販売協会 経産省委託事業事務局 まで  
〒103-0024  
東京都中央区日本橋小舟町3-2リブラビル2階  
(電話:03-5651-1155)

## 6. 選考方法等

- (1) 書類審査の上、面接試験により決定
- (2) 面接日:書類審査通過者との相談の上、決定